

12 de abril del 2021

Contacto de medios: Commander Sarah Starr
Oficial de Información Pública
ssarr@cityofventura.ca.gov

Honrando a los Operadores del Departamento de Policía de Ventura durante la Semana Nacional de Telecomunicadores de Seguridad Pública

Ventura, Calif. — En celebración de la Semana Nacional de Telecomunicadores de Seguridad Pública del 11 al 17 de abril del 2021, el Departamento de Policía de Ventura honra a los hombres y mujeres que contestan las llamadas de vida o muerte que se hacen al 911.

En el año 2020, los Operadores de Seguridad Pública del Departamento de Policía de Ventura contestaron más de 198,000 llamadas, incluyendo 53, 121 llamas al 911, y en aumento.

“Nuestra comunidad depende del talento, experiencia y compromiso de los hombres y mujeres que trabajan en comunicaciones de seguridad pública,” dijo el Jefe de Policía de Ventura Darin Schindler. “Se mantienen en calma durante toda emergencia, tienen una habilidad de realizar múltiples tareas simultáneamente bajo condiciones estresantes, y juegan un papel muy importante en la respuesta y seguridad. Somos muy afortunados de tener un quipo tan talentoso de profesionales dedicados con un profundo interés de servir a la comunidad y a nuestros oficiales.”

El Centro de Comunicaciones de la Policía de Ventura se compone de dos corporales, dos operadores mayores, 12 operadores, y dos operadores en entrenamiento.

“¡Este año, reconocemos a nuestra Operadora Kelly Wilson como nuestra Operadora del Año! Su actitud positiva, profesionalismo y su cortesía en el teléfono, talento para despachar oficiales, y servicio como Oficial de Entrenamiento de Comunicaciones (CTO) ejemplifican los múltiples talentos y valores dignos de este reconocimiento especial. Ella es un miembro valioso para nuestro departamento.”

Los despachadores de seguridad pública cumplen con exámenes y verificación de antecedentes penales muy rigurosos antes de ser contratados. Una vez contratados, los operadores atienden al Curso de Entrenamiento de Operadores y de Comisión de Estándares de Oficiales de Paz. Su entrenamiento incluye seis a 12 meses de labor en el trabajo. Y aún entonces, aproximadamente el 50% de los operadores contratados no completan el programa de entrenamiento debido a demandas particulares y estrés del trabajo.

La Semana Nacional de Telecomunicadores de Seguridad Pública comenzó en el año 1981 gracias a Patricia Anderson de la Oficina de Sheriff de Contra Costa en California. Cada año, la segunda semana completa de abril se dedica a los hombres y mujeres que sirven en las telecomunicaciones de seguridad pública.

###